

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

von Dr. med. Emilie Frigowitsch, Ordination für Ganzheitliche (Ursachen-) Medizin, Millergasse 40/5, 1060 Wien, Fachärztin für Allgemeinmedizin, Psychiatrie und Psychotherapeutische Medizin.

Die von mir angebotenen Leistungen auf den Gebieten Integrative Medizin, Psychiatrie & Psychotherapie, Psychotraumatologie, Ganzheitliche Beratung, Einzeltherapie, Telemedizin, Onlineberatung, Vortrags- und Seminartätigkeit, online Kurse zur Wissensvermittlung und Erlernung praktischer Fertigkeiten vor dem Hintergrund meiner ärztlich-psychotherapeutischen Ausbildung werden ausschließlich unter Zugrundelegung dieser AGBs erbracht. Davon abweichende Bedingungen, beispielsweise von Unternehmenskunden, werden nicht akzeptiert.

### **1 Geltungsbereich**

Voraussetzung für jede Behandlung sowie für eine Geschäftsbeziehung beim Onlinekauf von online Produkten oder Präventivleistungen ist die Anerkennung meiner allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt des Abschlusses gültigen Fassung.

Mit Buchung der/des jeweiligen Therapie/Beratung/Kurses durch den Kunden/Patienten erteilt dieser einen Ausbildungsauftrag unter Festlegung des von uns angebotenen Fortbildungspaketes. Der Vertrag kommt nach Maßgabe der nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen erst durch Bestätigung der Buchung durch uns zustande.

### **2 Angebote und Leistungsbeschreibung**

#### **2.1 Allgemeines**

a) Meine Leistungen werden zu den von mir auf meiner Homepage bekanntgegebenen Preisen erbracht.

b) Die von mir angebotenen Leistungen werden entweder von mir oder meinem Team Ordination für Ganzheitliche (Ursachen-) Medizin durchgeführt.

c) Ein möglichst positiver Verlauf auf Ihre Gesundheit bzw. ihre Kenntnisse ist immer auch von Ihrer Eigenverantwortung und Ihrer persönlichen Mitarbeit abhängig. Eine Garantie für einen konkreten Behandlungs-/ oder Ausbildungserfolg wird von mir nicht eingeräumt.

d) Neben medizinischer Therapie werden von mir auch kostenpflichtige sowie kostenlose Präventivangebote für Privatkunden (Seminare und Vorträge, Onlinekurse, Newsletter, Youtube-Kanal) angeboten.

#### **2.2 Technische Voraussetzungen**

Zur Nutzung der Inhalte und Dienste ist es teilweise erforderlich, bestimmte technische Systeme wie Endgeräte, Softwareprogramme, Übertragungswege, Telekommunikations- und

andere Dienstleistungen Dritter einzusetzen, durch die weiteren Kosten, insbesondere Verbindungsentgelte, entstehen können. Solche

Verbindungs- und Datenübertragungskosten, etwa die Kosten der Internetverbindung, werden entsprechend den geltenden Tarifen vom jeweiligen Telekommunikationsanbieter abgerechnet und eingezogen. Der Kunde/Patient hat sie gesondert gegenüber dem jeweiligen Anbieter zu vergüten. Wir sind daran in keiner Weise beteiligt. Auch obliegt die Schaffung der technischen Voraussetzungen ausschließlich dem jeweiligen Kunden/Patienten.

## **2.3 Verfügbarkeit**

2.3.1 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit unserer Webseite und der dort angebotenen Dienstleistungen. Der Kunde/Patient erklärt keinerlei Ansprüche und Forderungen wegen technischer Nichtverfügbarkeit des Services oder wegen Softwareproblemen zu stellen. Eine Haftung für den Verlust von Daten ist ausgeschlossen, sofern so ein Verlust nicht durch uns vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurde.

2.3.2 Krieg, Streiks, Aussperrungen, Betriebs- und Verkehrsstörungen, Betriebseinstellungen, Feuerschäden, Überschwemmungen, Arbeiter- und Energiemangel, Unfälle, behördliche Verfügungen oder sonstige Fälle höherer Gewalt, welche die Leistungserbringung ver- oder behindern, entbinden uns für die Dauer und den Umfang der Störung von der Verpflichtung zur Leistungserbringung. Ein Ersatzanspruch für Nichterfüllung steht dem Kunden/Patienten höchstens in Höhe des realen Schadens und unter Ausschluss des Ersatzes für Folgeschäden oder entgangenen Gewinn und nur dann zu, wenn wir Vorsatz oder zumindest grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben.

2.3.3 Wir sind dazu berechtigt, vorübergehend den Service zu unterbrechen oder vollständig einzustellen. Insbesondere können kostenlos angebotene Services jederzeit ganz oder teilweise nach eigenem Ermessen beendet oder unterbrochen werden, in ein kostenpflichtiges Angebot oder anderweitig abgeändert werden. Im Falle einer vorhersehbaren Unterbrechung oder Einstellung des Angebots wird der Nutzer durch uns rechtzeitig durch Zusendung einer Mitteilung an die angegebene E-Mailadresse informiert. In der Zeit von Wartungsarbeiten stehen die angebotenen Dienste nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung.

## **2.4 Terminvereinbarungen**

### **2.4.1 Terminbuchung in der Ordination**

a) Sie können mit mir bzw. meiner Ordination telefonisch oder per E-Mail Kontakt für eine Terminbuchung aufnehmen.

b) Jegliche weitere Kommunikation (inklusive Übermittlung von Terminbestätigungen, verschlüsselten Informationen, Dokumenten, persönliche Nachrichten) erfolgt ausnahmslos über den persönlichen Kontakt oder per Email und Telefon.

## **2.4.2 Kauf von Online Kursen**

a) Nach Ihrer Bestellung eines Online Kurses erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Kaufbestätigung und einer Fassung der von Ihnen akzeptierten geltenden

AGB. Erst durch die Übermittlung dieses E-Mails ist der Vertrag zwischen Ihnen und meiner Ordination zustande gekommen.

b) Nach Zahlungseingang erhalten Sie, sofern Sie auf Ihr Widerrufsrecht verzichten, unmittelbar eine Auslieferungsemail mit allen Durchführungsdetails zu den von Ihnen gekauften Produkten. Sollten Sie auf Ihr Widerrufsrecht nicht ausdrücklich verzichten, wird Ihnen die Ausführungsemail binnen 7 Tagen nach Ablauf der Widerrufsfrist übermittelt.

c) Die gebuchten und bezahlten Online Kurse sind über den von mir verwendeten Webshopbetreiber [www.e-mentor.de](http://www.e-mentor.de) abrufbar. Den dazugehörigen Link erhalten Sie per E-Mail nach der Bezahlung.

## **3 Zahlung und Rechnung**

### **3.1 Zahlung von Behandlungs- oder Beratungsterminen**

Nach erbrachter therapeutischer Leistung (Videotelefonie, E-Mail-Austausch, persönliches Gespräch) erhalten Sie eine Honorarnote per Email, die Sie dann bei Ihrer Krankenkasse zur Kostenrückerstattung einreichen können.

Zahlungen sind binnen 4 Wochen nach Rechnungslegung zu leisten. Wird die Zahlungsfrist überschritten, sind wir berechtigt, ohne Nachweis eines diesbezüglichen Schadens Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen; die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

Bei Säumigkeit sind wir berechtigt, Ihnen sämtliche mit der Betreibung unserer Ansprüche verbundenen Kosten, inklusive der tarifmäßigen Kosten der Einschaltung eines Rechtsanwalts, auch für dessen außergerichtliche Tätigkeit, anzulasten. Die Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen, unvollständige Begleichung der Rechnungen, strafrechtliche Verfahren und rufschädigende Sachverhalte berechtigen uns, von der getroffenen Behandlungsvereinbarung Abstand zu nehmen, wobei Ihnen aus unserem Rücktritt allenfalls zustehende Ansprüche mit dem Ersatz des realen Schadens unter Ausschluss des Ersatzes für Folgeschäden und entgangenen Gewinn begrenzt sind.

### **3.2 Zahlung von Online Kursen**

a) Die Bezahlung meiner Online Kurse erfolgt über den Webshopbetreiber [www.e-mentor.de](http://www.e-mentor.de).

b) Sie können im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Als Zahlungsmittel stehen zur Verfügung: Überweisung und PayPal.

c) Mit der Bestellung – durch Klicken des Buttons „Anmeldung abschließen“ – geben Sie ein verbindliches Kaufanbot ab. Sie erhalten umgehend eine Bestellbestätigung per Email und zeitnahe eine Rechnung bzw. Zahlungsbestätigung.

d) Aufgrund der Kleinunternehmerregelung und der ärztlichen Tätigkeit ist Umsatzsteuer weder enthalten, noch wird sie ausgewiesen.

### **3.2.1 Zahlungsabwicklung durch PayPal Services**

Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“) bezahlen zu können, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal nach Versendung der Ware durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. PayPal kann registrierten und nach eigenen Kriterien ausgewählten PayPal-Kunden weitere Zahlungsmodalitäten im Kundenkonto anbieten. Auf das Anbieten dieser Modalitäten haben wir allerdings keinen Einfluss; weitere individuell angebotene Zahlungsmodalitäten betreffen Ihr Rechtsverhältnis mit PayPal. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem PayPal-Konto.

## **4 Terminabsage sowie Pünktlichkeit**

a) Sollten Sie zum vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, so ist dieser schnellstmöglich jedoch längstens 48 Stunden vor dem Termin schriftlich (E-Mail) oder telefonisch zu den Telefonzeiten zu stornieren, andernfalls wird Ihnen ein angemessenes Ausfallshonorar in Rechnung gestellt.

b) Um einen reibungslosen Ablauf des Termins zu gewährleisten, verpflichten Sie sich, sich pünktlich auf der online Telemedizin- Plattform Bookingdoc bei Videotelefonie bzw. dem entsprechenden Medium einzufinden. Sollten Sie zu spät kommen bzw. nicht rechtzeitig verfügbar sein, besteht kein Rechtsanspruch auf Verlängerung des Termins, eine aliquote Refundierung des bezahlten oder eine aliquote Herabsetzung des zu zahlenden Betrages.

c) Sollten Sie den Termin kurzfristig aufgrund unverschuldeter Ereignisse nicht wahrnehmen können (Unfall, Krankenhausaufenthalt, Tod in der Familie, etc.) so wird nach Vorlage einer entsprechenden Bestätigung ein bereits bezahlter Betrag zur Gänze refundiert bzw. alternativ ein Ersatztermin vereinbart. Dies stellt eine Kulanzlösung unsererseits dar und besteht darauf kein Rechtsanspruch. Deren Gewährung obliegt allein unserem freien Ermessen.

## **5 Newsletter**

Wenn Sie sich für meinen Newsletter anmelden, wird Ihnen gemäß den Bedingungen für die Zusendung elektronischer Informationen des § 107 TKG (Telekommunikationsgesetz 2003) entsprechend Gelegenheit gegeben, diese Zusendungen wieder aktiv abzulehnen.

## **6 Widerrufsbelehrung**

a) Sie haben grundsätzlich das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

b) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Dr. med. Emilie Frigowitsch, Millergasse 40/5, 1060 Wien, Österreich, Tel.: +43 1 59510101070, E-Mail: info@dr-frigowitsch.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Post, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie

können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### **c) Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **d) Verzicht auf den Widerruf**

Sie haben die Möglichkeit, auf den Widerruf zu verzichten, wenn Sie möchten, dass meine Leistungen ohne jegliche Zeitverzögerung beginnen bzw. mein Onlineangebot sofort abrufbar ist. Bereits konsumierte Leistungen sind jedenfalls mit dem (anteiligen) Entgelt zur Zahlung fällig.

## **7 Urheberrechte**

Alle Inhalte meines Angebots sind urheberrechtlich geschützt. Alle Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien sonstige Multimediawerke sowie die zugrunde liegende Programmierung unterliegen dem Urheberrecht, dem Markenrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe oder Weitergabe von Inhalten in Datenbanken oder andere elektronischen Medien und Systemen, sei es von kompletten Inhalten oder einzelnen Bestandteilen ob in originärer oder veränderter Form und in jedwedem Medium, oder eine solche Verwendung auf anderen Webseiten ist ohne meine vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung verboten und strafbar. Dies gilt auch für die kommerzielle Nutzung, Weiterverbreitung und Nachahmung der angebotenen Services sowie für die Nutzung für Werbezwecke.

## **8 Datenschutz**

Alle Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz finden Sie auf meiner Website unter: <https://www.dr-frigowitsch.at/datenschutz/>

## **9 Haftung und Streitbeilegung**

a) Eine Haftung meinerseits für Sach- oder Vermögensschäden, soweit diese aufgrund leichter Fahrlässigkeit entstehen, ist ausgeschlossen.

b) Die im Zuge der Leistungserbringung zur Verfügung gestellten Informationen werden nach bestem Wissen und Gewissen bereitgestellt. Es wird jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen übernommen. Die Anwendung etwaig vermittelten Kenntnisse erfolgt allein auf Verantwortung und Gefahr des Kunden/Patienten.

c) Erfüllungsort ist Wien; Sämtliche Rechtsfragen aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens und seiner Vor- und Nachwirkungen ist nach österreichischem Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen zu beurteilen.

d) Es wird die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts für den ersten Wiener Gemeindebezirk vereinbart.

e) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des der sonstigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

f) Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.